

SMLUVNÍ PODMÍNKY

SMLUVNÍ PODMÍNKY ZAŘAZENÍ DO PROGRAMU

mezi

**Institut vzdělávání Evy Kiedroňové, z. s., Sosnová 411, Dolní Lištná, 739 61 Třinec
(organizátor)**

IČO: 01417339

Registrace: L 10769 vedená u Krajského soudu v Ostravě

a

Klientem

Informace o Organizátorovi

Organizátor programů podniká na základě Živnostenského listu s předmětem podnikání - Poskytování tělovýchovných služeb. Bližší informace o činnosti je možno shlédnout na stránkách www.evakiedronova.cz.

Zařazení Zájemce do programu

Zájemce byl zařazen do vybraného programu na základě osobní účasti na bezplatné Informativní schůzce zvané Beseda s rodiči, a teprve na základě projevení souhlasu s podmínkami po zaplacení závazné zálohy.

Prohlášení Organizátora o Zajištění podmínek programu

Organizátor se zavazuje zajistit ke kvalitnímu průběhu programu:

- čisté a bezpečné prostředí k celému průběhu programu (místo na kočárky, šatna, sociální zázemí, herna nebo bazén ke stanovenému programu, prostor k aklimatizaci a nakrmení dětí, ...), které umožní zájemci shlédnout před termínem účasti na Besedě s rodiči, nebo v rámci Besedy s rodiči a nebo kdykoliv dle dohody.
- kvalitní a hygienicky udržované hračky a pomůcky
- profesionálního Instruktora proškoleného patřičnými odbornými kurzy
- zorganizování stanoveného počtu lekcí v dohodnutých (třeba i náhradních) termínech
- dodržování časového rozvrhu lekce
- aktuální informace související s průběhem kurzu

Prohlášení Závazce o Dodržování podmínek programu

Závazce se zavazuje dodržovat:

- hygienické zásady a bezpečnostní opatření zvoleného programu včetně převlečení do čistého sportovního oblečení – více v záložce informace ke kurzu..
- dodržování stanovených termínů zvoleného programu a časového rozvrhu lekce
- platební podmínky
- omluvy jsou možné pouze přes náhradový systém

Termíny programu

Závazce se závaznou zálohou přihlásil do rodičem vybraného programu, ve vybraném centru Baby clubu Kenny, který proběhne v přesně stanovených termínech, které jsou k dispozici u instruktorky ve zvoleném středisku.

Cena programu

Cena programu se řídí platným ceníkem Baby clubu Kenny, který je k dispozici u instruktorky ve zvoleném středisku.

Slevy

Po splnění stanovených podmínek mají rodiče možnost při platbě závazné zálohy před zařazením do programu požádat o některou z následujících slev.

- Sleva za včasnou platbu
- Sourozenecká sleva
- Věrnostní sleva dle stupně členství

Více o slevách a podmínkách v záložce slevy.

Na organizované plavání je možné získat po předložení dokladu dotaci od příslušné Zdravotní pojišťovny

Platební podmínky

Závazce se zavazuje uhradit stanovenou výši zálohy před zahájením programu a doplatek do plné hodnoty kurzu po odečtení slev, na které má nárok, a to nejpozději do konce následujícího týdne po zahájení programu.

Platbu provede on-line prostřednictvím platebního portálu na adrese <https://platba.institutek.cz>.

Platební údaje a pokyny k zaplacení dostane Klient prostřednictvím e-mailové zprávy.

Poskytovatelem platební brány je společnost ComGate Payments a.s. -

<https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>.

Úhradu je možné provést:

- platební kartou - <https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>
- online bankovním převodem - <https://help.comgate.cz/docs/bankovni-prevody>
- pomocí QR kódu - <https://help.comgate.cz/docs/qr-platba>

Kontaktní údaje na společnost ComGate Payments, a.s.:

Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267

Storno podmínky

Zrušení kurzu je možné pouze před jeho zahájením, a to jedině na základě zaslání sms na tel.číslo daného centra 736 520 *** s textem: Rušíme kurz plavání (cvičení, ...) v centru (Praze – Modřanech, Benicích, NJ, FM, Kr, Třinci,) pro dítě (jméno a příjmení), narozené dne (dat.nar.).

V případě odhlášení kurzu před zahájením je odečten Manipulační poplatek ve výši 300,- Kč a zbytek je vrácen dle požadavku rodičů hotově po telefonické dohodě ve zvoleném centru nebo na účet.

V případě žádosti o převod do dalšího bloku je odečten Manipulační poplatek ve výši 100,- Kč a zbytek je převeden. V tomto případě je nutno zaslat sms s textem: Rušíme kurz plavání (cvičení, ...) v centru **** (Praze, FM, NI, Tř, Kr) pro dítě (jméno a příjmení), narozené dne (dat.nar.) a žádáme o převod peněz do následujícího bloku.

Po zahájení kurzu se rodiče zavazují doplatit kurzovné do plné výše dle dohody při platbě zálohy, a to nejpozději do konce následujícího týdne po zahájení kurzu. Kurzovné je po zahájení kurzu nenávratné.

V případě nedoplatku kurzovného ve stanoveném termínu je dítě z kurzu vyloučeno a záloha je nevratná. V ceně zálohy mají rodiče právo vyčerpat počet lekcí za cenu jednotlivé lekce zvoleného programu, a to nejpozději do konce bloku, za který byla záloha provedena.

Náhrady za neúčast

Za očekávanou absenci nahlášenou před absencí je možno vybrat náhradní lekci (NL) v poměru 1:1 pouze v případě výběru NL před termínem konání této omluvené lekce, a to v náhradní skupince nebo v rodinném plavání v náhradovém systému AUKSYS a po dohodě s recepcí.

Za neočekávanou absenci (nemoc, úraz, rodinný důvod) omluvenou řádně v náhradovém systému AUKSYS je možno vybrat:

- 1 NL (náhradní lekci) za 2 takto omluvené lekci v řádné lekci nebo

- 1 NL za 1 takto omluvenou lekci v Rodinném plavání

Tyto NL je nutno vybrat do konce zaplaceného bloku. Po ukončení bloku je možno vybírat NL max. 4 týdny, ale pouze v rodinném plavání. Poté nárok na NL propadá.

Na náhradní lekci není nárok za:

- neomluvenou absenci v lekci
- pozdě omluvenou absenci
- omluvenou absenci jiným způsobem než v náhradovém systému AUKSYS
- za již jednou stanovený termín Náhradní lekce (termín na NL je možno stanovit pouze 1x!!!)

Finanční vyrovnání ani převody lekcí za neúčast z jednoho bloku do druhého nelze provést, neboť náklady za rezervované místo ve skupince již proběhly stoprocentně.

Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů je poskytována zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, a s ním souvisejícími právními předpisy. Principy zpracování osobních údajů jsou obsaženy v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, který je dostupný na samostatné záložce na internetových stránkách www.evakiedronova.cz. Zásady ochrany osobních údajů jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy, přičemž podpisem této smlouvy zájemce stvrzuje, že se s těmito Zásadami ochrany osobních údajů seznámil.

GDPR k přečtení [zde](#)

Závěrečná ustanovení

Se smluvními podmínkami byl vyjádřen souhlas elektronicky při registraci do systému. Obsah smluvních podmínek byl nejdříve v klidu přečten, probrán a objasněn v rámci Besedy s rodiči, bylo odpovězeno na všechny případné dotazy, a teprve poté byly oboustranně beze spěchu a bez nátlaku byl vyjádřen souhlas.

V Třinci, 31. 5. 2023